

红十字救护员队伍建设



为完善公司应急处置体系，切实提升员工应对意外伤害的应急处置能力和自救互救技能，海天于2024年7月至8月邀请专业机构到厂开展急救培训。培训课程涵盖创伤救护技术、突发事件响应机制等理论知识模块，并重点开展心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)规范使用及海姆立克急救法等实操演练。2024年累计新增88名员工取得《红十字救护员证》，有效强化了专业应急救援队伍建设。



急救护理理论知识学习

高层建筑物疏散演练



为完善高层建筑应急疏散机制，公司分别于2024年9月和11月组织了两次高层建筑应急疏散演练。除常规演练疏散流程外，采取了断电、启动消防广播通报等措施，最大程度模拟了实际疏散场景。各楼层疏散指挥员严格履行岗位职责，规范执行疏散引导、集结管控、人员清点、信息报送等，全员在规定时间内安全疏散。



主要负责人演练总结



供应链管理与原材料采购

海天通过严格的供应商准入标准、精细的日常管理、精准的性能优化以及长期合作原则，构建高质量、高效率、可持续发展的供应链体系，确保能够持续获得优质、健康、安全的产品供应。同时，公司从原材料源头入手推进绿色采购，优先采购具有可持续认证的原材料，持续强化原材料溯源管理，确保供应链透明可靠，为消费者提供更高品质的可持续产品。

治理



管治架构

秉承“严进严出、绿色管理”的可持续发展理念，海天建立并不断完善供应商管理架构，公司研发、采购、质检等部门协同配合，不断加强关键原材料风险管控，共同推动供应链高效管理。有关供应链管理与原材料采购议题治理架构的详细信息，请参阅本报告“可持续发展工作机制”章节。

层级	部门	职责
决策层	董事会	董事会是公司供应链管理与原材料采购及其他 ESG 议题工作的最高决策机构，对公司供应链管理与原材料采购及其他 ESG 相关议题的战略制定承担主要责任。
	可持续发展管理委员会	战略与可持续发展委员会下设的可持续发展管理委员会作为其执行机构，负责制定供应链管理与原材料采购及其他议题的愿景、策略、框架、原则及政策，在公司决策、投资、运营中落实供应链管理与原材料采购和其他 ESG 风险的策略。
执行层	牵引组	可持续发展部门 + 议题主管领导
	研发部门	依据市场反馈及公司规划开展相应研发工作，并提出相对应的采购需求。
	采购部门	根据研发和生产需要开展物料采购工作，包括引入优质的新物料和新供应商，以及供应商可持续管理等。
	质检部门	根据产品需求对原辅材进行质量和食品安全的全方位监控。
	供应链食品安全管理部门	参考国内外市场标准及监管要求，识别潜在食品安全风险，提前采取预防措施；并以第三方监督角色主导供应商审核，确保审核客观性与公正性。

专业能力

本议题负责的公司管理层中至少有 1 名成员具备供应链管理相关专业学历，并具备食品生产、采购、仓储管理等方面的多年工作经验，保障议题相关决策的专业性和有效性。议题组组长具备 15 年以上供应链管理与实践经验，深入理解供应链可持续发展、供应链安全等方面知识，并进行有效的管理。

报告机制、管理政策及决策

公司已制定《海天供应商行为准则》，明确诚信经营、质量保障、食品安全、社会责任承诺等核心要求，并将其纳入采购合同，推动供应商共同践行可持续发展理念。

本年度，公司新增制定包含《可持续采购管理指引》《供应商控制程序》《海天股份生产性采购物资样品确认流程》《海天股份产品备案信息管理流程》等 4 份制度，细化供应商全生命周期管理工作流程与指引，明确供应商考核与优化机制，确保供应链体系的不断优化与长期稳定，同时进一步明确了毁林和零土地转化采购、大豆采购、海产品采购、棕榈油采购等可持续采购原则。

议题组定期组织与供应链及原材料采购相关的专题会议，向可持续发展管理委员会分管主管进行汇报，确保供应链可持续发展。有关供应链管理与原材料采购议题的报告机制、管理政策及决策的详细信息，请参阅本报告“可持续发展工作机制”章节。



战略

风险与应对

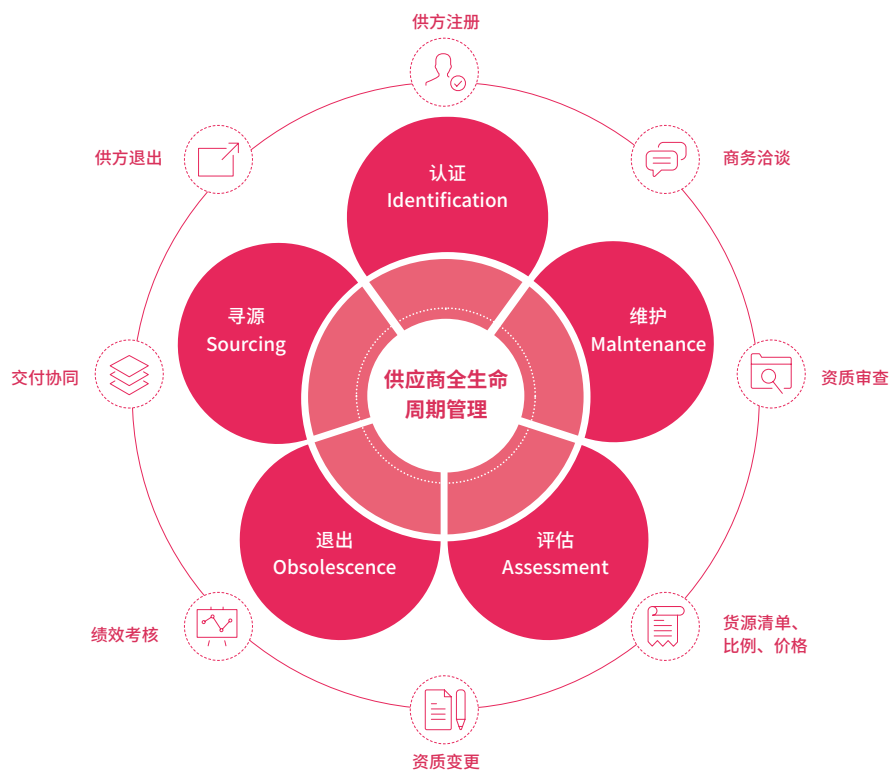
我们针对识别出的供应链相关风险，制定有效应对措施，保障供应链持续平稳健康运行。

风险	风险描述	应对措施
新供应商风险	新供应商可能存在资质不足、管理水平不达标或物料质量不稳定的问题，影响生产稳定性和公司声誉，导致营收减少。	设定严格的准入标准，对供应商资质、管理能力和物料质量进行全面审核。通过样品确认与试用评估确保物料适用性和安全性，降低新供应商引入风险，维护供应链稳定。
供应商结构风险	供应商结构单一、供货比例失衡可能导致质量问题、供应中断、成本上升及价格波动影响采购效率和生产稳定性，导致成本增加。	梳理供应网络风险，通过网络补强、供应商淘汰和供货配额调整等措施，提高供应网络健康度，确保质量、成本和风险等方面的可持续发展。
物料安全风险	原辅材料检测方法不统一、抽样误差、供应商不当行为或行业不正当竞争可能导致产品质量争议、食品造假或违规添加，导致营收减少。	每年组织食品安全风险分析，根据物料风险级别实施飞行检查、定期第三方检测、重点监控等措施。开发内部专用检测方法，建立原料批检计划，确保检测标准一致，防范违规添加行为。
供应中断或供货不足风险	供应商产能不足、安全库存管理不当、计划偏差或到货质量问题可能导致原材料供应成本增加、生产停滞或交付延迟，导致营收减少。	加强供应链协同管理，通过异地供应调拨、备用供应商开发、库存优化等措施，确保生产需求满足，降低供应中断风险。
到货延迟风险	供应商未按计划发货，受交通、气候等因素影响，可能导致交付延误、生产中断、成本上升。	建立紧急调度机制，加强与供应商的沟通协调，在极端天气或运输受阻情况下，增加陆运、优化物流调度，降低供应链波动影响。
物料质量风险	供应商检验不严、运输防护不足可能导致到货质量问题，影响生产进度和交付稳定性，导致营收减少。	实施三重质量控制（到货检验、入库查验、库存巡检），针对不合格品，依据食品安全影响程度设定处理标准。涉及食品安全问题的原材料严格退货，非食品安全问题的，由质控、工艺、生产团队协同评估处理，确保质量可控。
原材料价格波动	原材料价格上涨增加企业生产成本；原材料价格波动增加了企业库存管理的难度，价格走势预测不当，会增加企业库存成本。	结合市场分析和政策支持，加强供应链、原材料库存、成本控制、价格风险等多方面管理，提升应对原材料价格波动的能力，确保稳定运营。
原材料可持续性	随着资本市场对海产品、大豆等自然相关的原材料关注日益严格，对自然相关原材料开展溯源、认证管理需要企业额外投入资金，增加运营成本。	利用互联网技术，建立高效、低成本的溯源系统，确保原材料来源可追溯。建立严格的准入标准，对物料质量进行全面审核，通过样品确认与试用评估确保物料适用性和安全性。

供应链相关风险及应对措施

战略制定

海天积极践行先进的责任采购理念，围绕“高质量、低风险、低成本”的战略主线思想，研究国际供应链管理标准，建立供应商关系管理系统（SRM），对供应商生命周期实施全流程数字化管理，涵盖供应商准入、合同签订、订单下达、绩效评估、供方退出等环节，确保新供应商、现有供应商在标准化、高效的管理环境下，为海天持续提供优质、健康、安全的产品，同时助力绿色采购与低碳生产，推动上下游产业链的可持续发展。



SRM 全生命周期协同管理与供应商管理示意图


改善举措策略


供应商准入


海天建立严格的供应商准入管理体系，确保合作伙伴符合诚信经营、质量管理、食品安全管理及社会责任等要求。公司通过背景调查、软硬件能力评估、物料质量审核等方式，对潜在供应商进行全方位审查，并采用现场审核与资料调查相结合的模式，重点评估供应商是否存在雇佣童工、员工歧视、消防安全缺失、环境违规等问题，确保其合规性和可持续发展能力。


供应商管理

在现有供应商管理方面，海天通过合同约定、数据化管理、绩效考核及整改退出，持续优化供应商管理体系，打造高质量、可持续的供应链网络。

- 
合同约束

在与供应商签订的《年度通用采购合同》中，加入廉洁合作、诚信经营、生产管理、供货安全等条款，通过《海天供应商行为准则》明确产品安全和质量、双碳管理、水资源管理、生物多样性及可持续认证等要求，确保合作合规透明与可持续。
- 
数据化管理

依托 SRM 系统建立供应商与物料资源库，通过全过程监控，保障供应链合规性与安全性。本年度系统全面升级，优化供应商准入及考核、跨系统数据互通、生产过程精准监控等功能，助力供应链透明化、智能化、可持续发展。
- 
绩效考核

1) 定期开展年度、季度、月度考核，结合综合绩效与质量绩效双重评价机制，引导供应商优化管理，提升合作质量；2) 将可持续发展表现纳入供应商绩效考核，对获得 ESG 相关认证或在双碳、水资源管理、生物多样性保护等领域取得显著成效的供应商给予直接加分，推动供应链的绿色转型。
- 
整改退出

对于阶段性合作不佳的供应商，公司降低采购配额或停供整改；对于诚信缺失、安全事故、违法经营的供应商，执行退出机制并列入黑名单，永不复用，确保供应链健康可持续发展。

供应商合作与交流

公司定期举行战略供应商交流会，分享可持续发展最佳实践，以提升供应商在商业道德、质量控制、节能减排等社会及环境相关议题的管理能力。我们亦通过持续跟踪与优化，帮助供应商提升经营管理水平，与价值链伙伴建立互惠共赢的合作关系，增强其综合竞争力，推动供应链的可持续发展。2024年，海天进一步强化廉洁宣贯，营造阳光透明的合作环境，确保供应链健康发展。

此外，海天也积极与供应商协作持续开展绿色采购项目，助力行业创新与可持续发展。公司2024年与某海产原料供应商合作，将生蚝壳转化为酸性土壤调理剂，用于吸附重金属、改良土壤，提高农作物亩产，有效实现资源循环利用。

原材料采购管理

毁林和零土地转化采购

我们采取负责任采购政策，对于大豆、牛肉、纸等具有毁林/转化风险的商品，需遵守其开展业务地区适用的森林保护法律和法规。我们推广采购获得可持续认证的产品，优先与具备FSC¹¹森林体系认证的供应商合作，积极使用回收再生木材产品，并加强纸质产品的回收再利用。

大豆采购

海天坚持采购非转基因大豆，并在种植、运输和保管中执行严格的分类管理。我们积极识别大豆产地的潜在风险，优先选择承诺不毁林开荒、不开垦泥炭地、不剥削劳工、坚持降碳的供应商。

海产品采购

我们承诺绝不采购任何受威胁或受保护的海洋物种，绝不采购低于林业渔业等部门规定的法定尺寸限制物种。我们将可持续海产品认证纳入供应商开发准入标准，优先选择采购可持续协会监管的原材料，如海洋管理委员会、水产养殖管理委员会等的供应商。此外，海天携手第三方认证机构，积极开展海产品认证工作，持续选用有机认证的海产品作为原材料，并逐步提升其使用比例。

棕榈油采购

截至报告期末，公司未采购或使用棕榈油相关原材料，如未来采购棕榈油，公司将按“零毁林”的原则来进行棕榈可持续采购。同时，我们重点关注供应商生产过程中的棕榈油引入风险，并定期进行相关审核工作。

¹¹ FSC (Forest Stewardship Council) 森林管理委员会：国际森林可持续发展管理组织，通过认证森林管理和木材产品，鼓励企业采用可持续的森林经营模式，保护生物多样性和森林所在社区的权益。

风险管理

方法与途径

有关供应链管理与原材料采购议题风险管理的方法与途径的详细信息，请参阅本报告“责任海天，稳健经营”的“风险管理”小节。

管理流程

海天秉持前置风险管理与全生命周期风险管理理念，通过提前预警与主动管理，积极识别、监控供应链相关风险并做出应对举措，确保供应链的稳定性与可靠性，强化供应链韧性。该议题具体风险评估与管理内容详见7.3.1风险管理小节。

基于物料风险性、供应商考核及企业运营状况，海天每年对供应商进行风险分级，分为低、中、高三级，并持续优化供应商风险评估机制。对于风险评级结果为“高风险”的供应商，公司加大现场审核力度，于2024年开展39次综合性与食品安全性供应商现场审核。审核过程中，公司不仅评估生产能力、质量管理和研发实力，还重点关注企业社会责任与食品安全体系建设，推动供应商增强可持续发展意识与能力。

优先级排序与融入内部流程

有关风险管理优先级排序与融入内部流程的详细信息，请参阅本报告“责任海天，稳健经营”的“风险管理”小节。

指标与目标

海天以保障供应链运营的稳定性与可持续性为目标，持续推进供应商开展外部第三方认证并定期组织供应商交流项目，确保供应链的合规性，提升供应链伙伴的社会责任与管理能力。公司亦通过建立完善的溯源管理体系与目标、打造精品供应商管理体系，从源头把控原材料质量，确保每一环节可追溯、可验证。

目标追踪、考核与检讨

为有效衡量供应链管理成效，海天设定清晰的量化指标与目标，并定期评估工作效果，以推动供应链管理系统的不断优化，由管理层逐级分解至各部门，明确工作任务、监测频率及考核方式，将供应链管理成效与部门绩效挂钩，在年底进行统一考核，按季度定期验证目标达成情况，每年定期回顾目标进展，并进行优化调整。

我们的目标	关键绩效指标计量	短期目标 (2025年)	中期目标 (2030年)	2024年进展
目标 1: 可持续大豆采购	可持续采购大豆的占比	推动大豆物料完成第一阶段的可持续农业认证	持续推动大豆再生农业发展, 实现大豆的可持续采购	大豆有机认证工作稳步开展
目标 2: 可持续海产品采购	海产品产地溯源到区县海域的占比	>92%	>95%	>90%
目标 3: 可持续棕榈油采购	非可持续认证棕榈油的使用比例	维持非可持续认证棕榈油的零使用	维持非可持续认证棕榈油的零使用	无棕榈油采购

指标

我们持续追踪供应链管理与原材料采购的绩效指标, 推动相关目标的达成。更多相关指标请参阅附录“年度关键绩效表”。

指标项	单位	2024年数据
使用供应商行为准则筛选供应商总数	个	1,980
对供应商提出廉洁合作要求的比例	%	100
不合格供应商纠正行动比例	%	100

指标项	单位	2024年数据
海产品可追溯到原产地的产品范围*	%	>90%
棕榈油可追溯到原产地的产品范围	%	棕榈油采购数量为0

*注: 1、我们最主要的海产品原料(生蚝)可追溯至加工工厂的比例为100%。
2、“原产地”是指区县一级海域。

年度关键绩效

供应商认证: 2024年, 海天原包材供应商中



供应商审核

2024年, 共计审核供应商

39 家

审核不合格暂停合作

1 家

一次性审核通过

33 家

经整改后通过

5 家



供应商培训

2024年, 海天组织供应商培训

6 场

覆盖产品安全和质量、双碳管理、水资源管理、生物多样性、可持续认证、廉洁合作等内容, 原包材合作商质量培训的覆盖率 > 98%